**UNIVERSIDAD PRIVADA ANTENOR ORREGO  
FACULTAD DE INGENERIA  
ESCUELA PROFESIONAL DE COMPUTACION Y SISTEMAS**

****

**“HOTEL ROSWAL”**

**INTEGRANTES:**

* CAMACHO VEGA, Bruno
* EVANGELISTA SAAVEDRA, Darley
* GALARZA GARCIA, Pedro
* SUAREZ BENITES, Marco.

**CURSO:**

* INGENIERIA DE SOFTWARE II

**DOCENTE**

* MENDOZA PUERTA, HENRY

**CICLO**

* VI

**TRUJILLO – PERU  
2017**

* 1. **Descripción de la Organización**
  2. Historia

Esta empresa Hotelera fue creada en el año 2010 con el propósito de implementar áreas de hospedaje para ejecutivos que visitan nuestra ciudad principalmente por negocios, nace Roswal Business Hotel, con el concepto de distinción, exclusividad y elegancia, sostenidos por el excelente servicio.

Ubicado en la Av. Larco Herrera en la ciudad de Trujillo, rodeada de importantes centros comerciales, centros de entretenimientos diversos y a pocos minutos del centro histórico. Fundada y formalizada en los registros públicos en el 04 de febrero del 2013 ubicada en Av. Victor Larco Nº 924 – Trujillo.

* 1. Giro de Negocio

Empresa Hotelera

* 1. Formalizada

RUC << 20540006262 >>

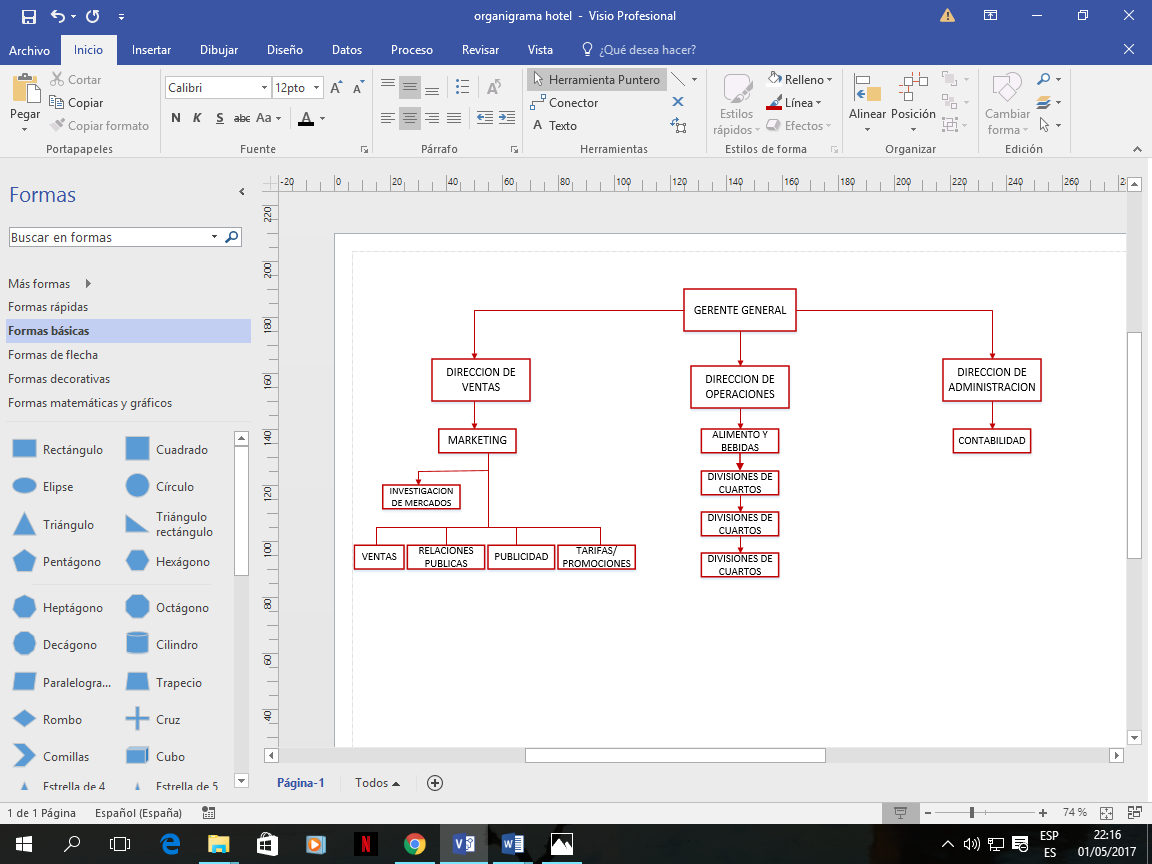
* 1. Visión

Ser reconocidos en todo el mundo por su buen servicio y calidad. Asimismo, nuestros turistas o clientes sientan la mayor satisfacción de una buena comodidad.

* 1. Misión

Ser la empresa Hotelera Nº1 a nivel Nacional e Internacional, con mejores tarifas, promociones y sobre todo un buen servicio de primera calidad para nuestros clientes.

* 1. ORGANIGRAMA



1. **ALCANCE DEL PROYECTO**
   1. **Descripción del Proceso de Negocio**

El proceso empieza cuando los clientes realizan la solicitud de la reserva, esta se puede realizar de a través de la página web de la empresa o vía telefónica. Si es vía web, adicionalmente se llenan los datos requeridos para realizar la reserva, de lo contrario deberán acercase a la empresa para realizar su reserva y llenar los respectivos datos en una hoja de registro.

Posteriormente, el operador o recepcionista, confirmará si es que la habitación requerida, está disponible o no en la fecha solicitada. Si es que la habitación está disponible, se procederá a confirmar la reserva. Para que luego, el administrador pase los datos de cada cliente registrado a una hoja de cálculo de Excel, herramienta que utilizan como base de datos del área administrativa; y cambie el estado de la habitación de “disponible” a “reservado”. Y automáticamente se le asigna la deuda correspondiente al cliente.

Si el cliente desea cancelar la reserva, este solo lo podrá realizar hasta tres días antes de la fecha acordada en la reserva, de lo contrario, este tendrá que pagar la deuda de igual manera.

Con respecto a la deuda, el cliente podrá realizar el pago de esta antes de hacer uso de la reserva, ya sea el total o el 50% de esta. Si solo se pagó la mitad de la deuda, el cliente lo podrá ir pagando el monto sobrante durante el transcurso de la reserva o al final de esta.

Una vez llegado la fecha acorada en la reserva, el administrador cambiará el estado de la habitación de “reservada” a “ocupada”.

Durante la estancia, el cliente podrá hacer uso de los servicios existentes en el hotel, los cuales son: restaurante, transporte y lavandería. Cada vez que se haga uso de alguno de ellos. Dependiendo del consumo realizado, el monto a pagar se acumulará en la cuenta del cliente, sumándole a la deuda, si es que aún no lo paga por completo, ya existente. Además, si el cliente desea, podrá alargar el tiempo de su estadía, pagando los días extras, por el uso de la habitación, la cual también se acumula a la cuenta del cliente.

Una vez finalizada su estancia, el cliente deberá pagar toda la deuda acumulada hasta ese entonces. Además el administrador cambiará el estado de la habitación de “ocupada” a “en mantenimiento”.

1. **HISTORIAS DE USUARIO**
2. **ADMINISTRADOR**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Historia de Usuario** | | |
| **Número: 1** | **Usuario:** Administrador | |
| **Nombre historia:** Realizar pagos online. | | |
| **Prioridad en negocio:**  Normal | | **Riesgo en desarrollo:**  Baja |
| **Puntos estimados:** 4 | | **Iteración asignada: 1** |
| **Descripción:**  Yo como administrador deseo que nuestros clientes puedan hacer pagos de las reservas vía web site usando Paypal (ECOMERCE). | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Historia de Usuario** | | |
| **Número: 1** | **Usuario:** Administrador | |
| **Nombre historia:** Reporte de reservas por fecha. | | |
| **Prioridad en negocio:**  Normal | | **Riesgo en desarrollo:**  Baja |
| **Puntos estimados:** 4 | | **Iteración asignada: 1** |
| **Descripción:**  Yo como administrador quiero visualizar un reporte actualizado en cualquier momento y que puedan ubicar las fechas. | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Historia de Usuario** | | |
| **Número: 2** | **Usuario:** Administrador | |
| **Nombre historia:** Agregar habitación | | |
| **Prioridad en negocio:**  Normal | | **Riesgo en desarrollo:**  Media |
| **Puntos estimados:** 4 | | **Iteración asignada: 1** |
| **Descripción:**  Yo administrador deseo agregar nuevas habitaciones a la lista de habitaciones mostrada en la página web. | | |
| **Observaciones:**  Deseo que los colores de la página sean amigables, sin colores fuertes y texto calor y fácil de leer.  Tenga facilidad de generar gráficos estadísticos en cada reporte del dia. | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Historia de Usuario** | | |
| **Número: 1** | **Usuario:** Administrador | |
| **Nombre historia:** Modificar estado de habitación | | |
| **Prioridad en negocio:**  Normal | | **Riesgo en desarrollo:**  Baja |
| **Puntos estimados:** 4 | | **Iteración asignada: 1** |
| **Descripción:**  Como administrador, quiero modificar el estado de cada habitación existente en el hotel. | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Historia de Usuario** | | |
| **Número: 1** | **Usuario:** Administrador | |
| **Nombre historia:** Modificar reservar | | |
| **Prioridad en negocio:**  Normal | | **Riesgo en desarrollo:**  Baja |
| **Puntos estimados:** 4 | | **Iteración asignada: 1** |
| **Descripción:**  Yo administrador quiero modificar los datos de la reserva cuando sea necesario. | | |

**B. CLIENTE**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **HISTORIA DE USUARIO** | | |
| **Número: 1** | **Usuario:** Cliente | |
| **Nombre historia:** Suscripción a la Página. | | |
| **Prioridad en negocio:**  Alta | | **Riesgo en desarrollo:**  Baja |
| **Puntos estimados:** 4 | | **Iteración asignada: 1** |
| **Descripción:**  Como cliente deseo suscribirme a la página para obtener promociones o descuentos en las reservas. | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **TAREA DE USUARIO** | | |
| **Número de Tarea:** 1 | **Historia de Usuario:** 1. Suscripción a la Página. | |
| **Nombre Tarea:** Hacer un login. | | |
| **Tipo de Tarea:** Desarrollo | | **Puntos Estimados:** |
| **Fecha Inicio:** 12/09/2017 | | **Fecha Fin:** |
| **Programador Responsable:** Equipo de Trabajo | | |
| **Descripción:**  El cliente accederá a la página del hotel con su correo electrónico. | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **HISTORIAS DE USUARIO** | | |
| **Número: 2** | **Usuario:** Cliente | |
| **Nombre historia:** Mostrar las fechas de reservas con un calendario | | |
| **Prioridad en negocio:**  Alta | | **Riesgo en desarrollo:**  Alta |
| **Puntos estimados:** 4 | | **Iteración asignada: 2** |
| **Descripción:**  Como cliente quiero visualizar de manera sencilla las fechas que puedo reservar, lo más indicado seria usando un calendario que muestre las habitaciones disponibles. | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **TAREA DE USUARIO** | | |
| **Número de Tarea:** 2 | **Historia de Usuario:** 2. Mostrar las fechas de reservas con un calendario | |
| **Nombre Tarea:** Implementar un calendario al pagina de inicio. | | |
| **Tipo de Tarea:** Desarrollo | | **Puntos Estimados:** |
| **Fecha Inicio:** 12/09/2017 | | **Fecha Fin:** |
| **Programador Responsable:** Equipo de Trabajo | | |
| **Descripción:**  El cliente tendrá a su disponibilidad un calendario en donde le permitirá | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **HISTORIAS DE USUARIO** | | |
| **Número: 3** | **Usuario:** Cliente | |
| **Nombre historia:** Reservas Online | | |
| **Prioridad en negocio:**  Alta | | **Riesgo en desarrollo:**  Alta |
| **Puntos estimados:** 4 | | **Iteración asignada: 2** |
| **Descripción:**  Yo como clientes quiero hacer la(s) reserva(s) por online a través de la página del hotel. | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **HISTORIAS DE USUARIO** | | |
| **Número: 4** | **Usuario:** Cliente | |
| **Nombre historia: Eliminar Reserva(S)** | | |
| **Prioridad en negocio:**  Alta | | **Riesgo en desarrollo:**  Alta |
| **Puntos estimados:** 4 | | **Iteración asignada: 2** |
| **Descripción:**  Yo Como cliente quiero eliminar la(s) reserva(s) que realice anteriormente. | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **HISTORIA DE USUARIO** | | |
| **Número: 5** | **Usuario:** Cliente | |
| **Nombre historia:** Modificar reserva(s). | | |
| **Prioridad en negocio:**  Alta | | **Riesgo en desarrollo:**  Alta |
| **Puntos estimados:** 4 | | **Iteración asignada: 2** |
| **Descripción:**  Yo como cliente quiero poder modificar los días de alojamiento en el hotel, aumentarlo y disminuirlos. | | |

1. **RECEPCIONISTA**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **HISTORIA DE USUARIO** | | |
| **Número: 1** | **Usuario:** Recepcionista | |
| **Nombre historia:** Modificar el estatus de las habitaciones | | |
| **Prioridad en negocio:**  Normal | | **Riesgo en desarrollo:**  Baja |
| **Puntos estimados:** 4 | | **Iteración asignada: 1** |
| **Descripción:**  Yo como recepcionista quiero modificar el estado de las habitaciones (disponible, mantenimiento, ocupado). | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **HISTORIA DE USUARIO** | | |
| **Número: 1** | **Usuario:** Recepcionista | |
| **Nombre historia:** Hacer reservas de habitaciones. | | |
| **Prioridad en negocio:**  Normal | | **Riesgo en desarrollo:**  Baja |
| **Puntos estimados:** 4 | | **Iteración asignada: 1** |
| **Descripción:**  Yo como recepcionista quiero hacer nueva(s) reserva(s) más adelante especificando las características que el cliente desee. | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **HISTORIA DE USUARIO** | | |
| **Número: 1** | **Usuario:** Recepcionista | |
| **Nombre historia:** Modificar las reservas de las habitaciones | | |
| **Prioridad en negocio:**  Normal | | **Riesgo en desarrollo:**  Baja |
| **Puntos estimados:** 4 | | **Iteración asignada: 1** |
| **Descripción:**  Yo como recepcionista quiero poder modificar cada reserva, especificando más o nuevos detalles de la reserva ya realizada. | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **HISTORIA DE USUARIO** | | |
| **Número: 1** | **Usuario:** Recepcionista | |
| **Nombre historia:** Cancelar la(s) reserva(s). | | |
| **Prioridad en negocio:**  Normal | | **Riesgo en desarrollo:**  Baja |
| **Puntos estimados:** 4 | | **Iteración asignada: 1** |
| **Descripción:**  Yo como recepcionista quiero poder eliminar la(s) reserva(s), cuando el cliente lo adquiere por teléfono o correo electrónico. | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **HISTORIA DE USUARIO** | | |
| **Número: 1** | **Usuario:** Recepcionista | |
| **Nombre historia:** Visualizar el estado de las habitaciones. | | |
| **Prioridad en negocio:**  Normal | | **Riesgo en desarrollo:**  Baja |
| **Puntos estimados:** 4 | | **Iteración asignada: 1** |
| **Descripción:**  Yo como recepcionista quiero visualizar cada habitación el estado en que se encuentra, durante el dia. | | |

1. **TAREAS**
2. **ADMINISTRADOR**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **BUSCAR RESERVAS POR FECHA** | | |
| **Número: 1** | **Usuario:** Administrador | |
| **Nombre historia:** Reportar reservas por fecha. | | |
| **Prioridad en negocio:**  Normal | | **Riesgo en desarrollo:**  Baja |
| **Puntos estimados:** 4 | | **Iteración asignada: 1** |
| **Descripción:**  Como administrador, quiero buscar el historial de las reservas según la fecha solicitada. | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **REPORTE DE LA RESERVA** | | |
| **Número: 1** | **Usuario:** Administrador | |
| **Nombre historia:** Reportar reservas por fecha. | | |
| **Prioridad en negocio:**  Normal | | **Riesgo en desarrollo:**  Baja |
| **Puntos estimados:** 4 | | **Iteración asignada: 1** |
| **Descripción:**  Como administrador, quiero el reporte de los datos de las reservas en modo de “solo vista”. | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **HISTORIA DE USUARIO** | | |
| **Número: 2** | **Usuario:** Administrador | |
| **Nombre historia:** Agregar habitación a la página Web. | | |
| **Prioridad en negocio:**  Normal | | **Riesgo en desarrollo:**  Media |
| **Puntos estimados:** 4 | | **Iteración asignada: 1** |
| **Descripción:**  Yo como administrador, quiero que la habitación agregada aparezca en la lista de habitaciones disponibles en la página web. | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **HISTORIA DE USUARIO** | | |
| **Número: 1** | **Usuario:** Administrador. | |
| **Nombre historia:** Modificar estado de habitación | | |
| **Prioridad en negocio:**  Normal | | **Riesgo en desarrollo:**  Baja |
| **Puntos estimados:** 4 | | **Iteración asignada: 1** |
| **Descripción:**  Como administrador, quiero buscar cada habitación por número de cuarto y modificar el estado en que se encuentra la habitación (disponible, mantenimiento, ocupado). | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **REPORTAR ESTADO DE HABITACIÓN** | | |
| **Número: 1** | **Usuario:** Administrador | |
| **Nombre historia:** Modificar estado de habitación | | |
| **Prioridad en negocio:**  Normal | | **Riesgo en desarrollo:**  Baja |
| **Puntos estimados:** 4 | | **Iteración asignada: 1** |
| **Descripción:**  Como administrador, quiero un reporte de los datos de la habitación en modo de modificación. | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **BUSCAR RESERVA POR DNI** | | |
| **Número: 1** | **Usuario:** Administrador | |
| **Nombre historia:** Modificar reserve | | |
| **Prioridad en negocio:**  Normal | | **Riesgo en desarrollo:**  Baja |
| **Puntos estimados:** 4 | | **Iteración asignada: 1** |
| **Descripción:**  Como administrador, quiero buscar la reserva por razón del DNI del cliente correspondido. | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **REPORTAR DATOS DE LA RESERVA** | | |
| **Número: 1** | **Usuario:** Administrador | |
| **Nombre historia:** Modificar reserve | | |
| **Prioridad en negocio:**  Normal | | **Riesgo en desarrollo:**  Baja |
| **Puntos estimados:** 4 | | **Iteración asignada: 1** |
| **Descripción:**  Como administrador, quiero un reporte de los datos de la reserve en modo de modificación. | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **GUARDAR CAMBIOS AUTOMATICAMENTE EN EL SISTEMA** | | |
| **Número: 1** | **Usuario:** Administrador | |
| **Nombre historia:** Modificar reserve | | |
| **Prioridad en negocio:**  Normal | | **Riesgo en desarrollo:**  Baja |
| **Puntos estimados:** 4 | | **Iteración asignada: 1** |
| **Descripción:**  Como administrador, quiero que los datos modificados de la reserva se guarden automaticamente en el sistema. | | |

1. **RECEPCIONISTA**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Tarea de Usuario** | | |
| **Número de Tarea:** 1 | **Historia de Usuario:** 1. Eliminar Reserva | |
| **Nombre Tarea:** Buscar DNI del cliente. | | |
| **Tipo de Tarea:** Desarrollo | | **Puntos Estimados:** |
| **Fecha Inicio:** 12/09/2017 | | **Fecha Fin:** |
| **Programador Responsable:** Equipo de Trabajo | | |
| **Descripción:**  El recepcionista para eliminar una reserva deberá ingresar el número del DNI para que luego el sistema busque en la base de datos y dar un reporte. | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Tarea de Usuario** | | |
| **Número de Tarea:** 2 | **Historia de Usuario:** 2. Modificar reserva | |
| **Nombre Tarea:** Buscar DNI del cliente | | |
| **Tipo de Tarea:** Desarrollo | | **Puntos Estimados:** |
| **Fecha Inicio:** 12/09/2017 | | **Fecha Fin:** 28/08/2016 |
| **Programador Responsable:** Equipo de Trabajo | | |
| **Descripción:**  El recepcionista para poder modificar una reserva debería ingresar al sistema el número del DNI para que luego de un reporte y pueda modificar el registro de reserva. | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Tarea de Usuario** | | |
| **Número de Tarea:** 3 | **Historia de Usuario:** 3. Registrar Reserva | |
| **Nombre Tarea:** Grabar todos los datos requeridos por el formulario. | | |
| **Tipo de Tarea:** Desarrollo | | **Puntos Estimados:** |
| **Fecha Inicio:** 12/09/2017 | | **Fecha Fin:** |
| **Programador Responsable:** Equipo de Trabajo | | |
| **Descripción:**  El recepcionista ingresará al sistema (formulario de reservas), ingresará los datos del cliente junto con los datos de la reserva de la habitación, y posteriormente dará clic en el botón GRABAR. | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Tarea de Usuario** | | |
| **Número de Tarea:** 4 | **Historia de Usuario:** 4. Confirmar Reserva(WEB) | |
| **Nombre Tarea:** Enviar un mensaje al correo electrónico | | |
| **Tipo de Tarea:** Desarrollo | | **Puntos Estimados:** |
| **Fecha Inicio:** 12/09/2017 | | **Fecha Fin:** |
| **Programador Responsable:** Equipo de Trabajo | | |
| **Descripción:**  Después que el recepcionista haya grabado los datos de la reserva, el cliente recibirá un su correo electrónico la confirmación de la reserva de la habitación. | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Tarea de Usuario** | | |
| **Número de Tarea:** 5 | **Historia de Usuario:** 5. Consultar Reserva | |
| **Nombre Tarea:** Buscar el DNI del cliente. | | |
| **Tipo de Tarea:** Desarrollo | | **Puntos Estimados:** |
| **Fecha Inicio:** 12/09/2017 | | **Fecha Fin:** |
| **Programador Responsable:** Equipo de Trabajo | | |
| **Descripción:**  El recepcionista para que pueda hacer una consulta de reserva, deberá el número del DNI del cliente y le dará un reporte automáticamente junto con la fecha que fue grabado. | | |

1. **CLIENTE**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **TAREA DE USUARIO** | | |
| **Número de Tarea:** 1 | **Historia de Usuario:** 1. **REGISTRO EN LA WEB** | |
| **Nombre Tarea:** Crear una cuenta. | | |
| **Tipo de Tarea:** Desarrollo | | **Puntos Estimados:** |
| **Fecha Inicio:** 12/09/2017 | | **Fecha Fin:** |
| **Programador Responsable:** Equipo de Trabajo | | |
| **Descripción:**  El cliente debe tener la opción de resgistrarse en la web usando un formulario login, también deberá tener la opción de usar su id de Facebook para logearse de manera mas rápida. | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **TAREA DE USUARIO** | | |
| **Número de Tarea:** 2 | **Historia de Usuario:** 2. **REVISAR EL CALENDARIO DE RESERVAS** | |
| **Nombre Tarea: Mostrar las fechas de reservas usando un calendario** | | |
| **Tipo de Tarea:** Desarrollo | | **Puntos Estimados:** |
| **Fecha Inicio:** 12/09/2017 | | **Fecha Fin:** |
| **Programador Responsable:** Equipo de Trabajo | | |
| **Descripción:**  El cliente podrá revisar el calendario de reservas, y usarlo para elegir las fechas que desea reservar. | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **TAREA DE USUARIO** | | |
| **Número de Tarea: 3** | **Historia de Usuario: 3**. **HACER UNA RESERVA** | |
| **Nombre Tarea: Poder hacer una reserva usando la web del hotel.** | | |
| **Tipo de Tarea:** Desarrollo | | **Puntos Estimados:** |
| **Fecha Inicio:** 12/09/2017 | | **Fecha Fin:** |
| **Programador Responsable:** Equipo de Trabajo | | |
| **Descripción:**  El cliente podrá realizar una reserva en la web, usando el calendario de reservas para elegir las fechas de estadía en el hotel.  Le llegara un correo al cliente con la confirmación de la reserva. | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **TAREA DE USUARIO** | | |
| **Número de Tarea: 4** | **Historia de Usuario: 4**. **CANCELAR UNA RESERVA** | |
| **Nombre Tarea: Poder cancelar reserva.** | | |
| **Tipo de Tarea:** Desarrollo | | **Puntos Estimados:** |
| **Fecha Inicio:** 12/09/2017 | | **Fecha Fin:** |
| **Programador Responsable:** Equipo de Trabajo | | |
| **Descripción:**  El cliente podrá cancelar la reserva que hizo anteriormente. | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **TAREA DE USUARIO** | | |
| **Número de Tarea: 5** | **Historia de Usuario: 5**. **MODIFICAR UNA RESERVA** | |
| **Nombre Tarea: Poder modificar la reserva** | | |
| **Tipo de Tarea:** Desarrollo | | **Puntos Estimados:** |
| **Fecha Inicio:** 12/09/2017 | | **Fecha Fin:** |
| **Programador Responsable:** Equipo de Trabajo | | |
| **Descripción:**  El cliente podrá aumentar los días de estadías o disminuirlos, para ello deberá consultar el calendario de reservas. | | |